

Opis przedmiotu zamówienia

Przedłużenie wsparcia dla

systemu monitoringu wewnętrznego usług IT

Przedmiotem zamówienia jest pakiet oprogramowania monitorującego.

1. Zakres zamówienia

- 1.1.** Odnowienie licencji oprogramowania „Nagios XI Enterprise Edition”, zarejestrowanego dla Zamawiającego, ostatnie 6 znaków klucza „OMUOQV”, w postaci Nagios XI (Renewal) Maintenance & Support, z obecnie posiadanym poziomem licencjonowania (wersja nie limitowana).

Licencja wraz ze wsparciem producenta musi obejmować co najmniej roczny okres, liczony od daty zakończenia obecnego wsparcia dla w/w oprogramowania Nagios XI Enterprise Edition (tj. od 2026-03-01)

- 1.2.** Odnowienie licencji oprogramowania „Nagios Log Server”, zarejestrowanego dla Zamawiającego, ostatnie 6 znaków klucza „PQPPPV” (Licensed Data Instances:4).

Licencja wraz ze wsparciem producenta musi obejmować co najmniej roczny okres, liczony od daty zakończenia obecnego wsparcia dla w/w oprogramowania Nagios Server (tj. od 2026-03-01)

- 1.3.** Licencje oprogramowania wymienione w punkcie 1.1, 1.2 dalej zwane będą *Oprogramowaniem*.

2. Serwis i wsparcie

- 2.1.** Zamawiający wymaga wsparcia producenta dla *Oprogramowania* w zakresie pobierania poprawek, aktualizacji i pobierania nowych wersji oraz obsługę zgłoszonych usterek i awarii. W tym celu wymagane jest:

2.1.1. zapewnienie dostępu poprzez sieć Internet (www i/lub ftp) do najnowszego oficjalnego *Oprogramowania, Systemu Operacyjnego* oraz wszystkich poprawek *Oprogramowania, Systemu Operacyjnego* w trybie 24 godziny, 7 dni w tygodniu (24/7).

2.1.2. umożliwienie zgłaszanie nieprawidłowości w pracy *Oprogramowania, Systemu Operacyjnego* poprzez stronę WWW producenta lub za pomocą poczty elektronicznej na adres serwisu producenta w trybie 24 godziny, 7 dni w tygodniu (24/7).